
Los factores estresores en la función policial: el caso del Grupo de Reacción Titanes de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México

Recibido: 15 de abril 2024 Aceptado: 27 de agosto 2024

Luis Alberto Reyes Rojas¹

Resumen

El interés primordial en torno al estudio y medición de los factores estresores en el desempeño policial se debe a que, según diversas investigaciones, representan una fuente de riesgo que puede causar daño a la salud mental y física de los elementos policiales. En ese sentido, el principal objetivo del presente estudio fue conocer, en un nivel exploratorio, las principales fuentes estresoras asociadas al trabajo policial en una muestra de 37 policías pertenecientes al Grupo de Reacción Titanes adscrito a la Dirección de Seguridad de Nezahualcóyotl. Para llevar a cabo esa aproximación se usó la metodología denominada Ranking de Spielberger. Tal medición consta de una batería de factores estresores agrupadas en estresores laborales y organizacionales. Además, se integró un bloque de preguntas abiertas con el propósito de contrastar información sobre las fuentes de estrés, hechos de violencia y temores

al ejercer la función de seguridad. Los resultados más destacables concuerdan con estudios que se han desarrollado en otras corporaciones, es decir, los factores de estrés calificados con mayor gravedad son los relacionados a sufrir eventos de violencia o presenciar el sufrimiento de otras personas.

Palabras clave

estrés, factores estresores, función policial, estrés policial

Abstract

The primary interest in the study and measurement of stressors in police performance is due to the fact that, according to various investigations, they represent a source of risk that it can cause damage to the mental and physical health of police officers. In this sense, the main objective of the present study was to know, at an exploratory level, the main sources of stress associated with police work in a sample of 37 police officers belonging

¹ Investigador independiente. Estudios de Maestría en Gobierno y Asuntos Públicos y Especialidad en Seguridad Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México. Nacionalidad: mexicana. Correo-e: grimegod@hotmail.com

to the Titanes Reaction Group assigned to the Security Directorate of Nezahualcoyotl. To carry out this approximation, the methodology called Spielberg Ranking was used. Such measurement consists of a battery of stressors grouped into work and organizational stressors. In addition, a block of open questions was integrated with the purpose of contrasting information about the sources of stress, acts of violence and fears when performing the security

function. The most notable results agree with other studies that have been carried out in other corporations, that is, the stress factors rated with the greatest severity are those related to suffering violent events or witnessing the suffering of other people.

Keywords

stress, stressors, police function, police stress

Introducción

El estudio de la organización policial abarca múltiples ángulos y temas de reflexión desde diversas disciplinas. Sin embargo, la indagación sobre los efectos en la salud a partir del ejercicio de las numerosas funciones que llevan a cabo los policías, ha sido desarrollada de forma incipiente en el caso de México. Investigar sobre los impactos en la salud, tanto física como mental, a partir del desarrollo de funciones de seguridad pública y particularmente del trabajo policial es de suma importancia.

El policía ejerce su trabajo en una interacción permanente con sus pares, superiores jerárquicos, familia y, desde luego con los ciudadanos. Si consideramos que este trabajo implica estar inmerso en dinámicas conflictivas y de alto riesgo, hay altas probabilidades de que quienes lo ejercen padezcan altos niveles de estrés lo que va a detonar que sus interacciones, sin una adecuada gestión, sean problemáticas. Un elemento altamente estresado tendrá dificultades no sólo para ejercer de forma adecuada sus tareas, sino que sus relaciones con compañeros de trabajo, superiores y familia se caracterizarán por ser tensas. Y, en un proceso paralelo, la salud física y mental de los elementos, al no atenderse de manera adecuada, se deteriora.

De lo anteriormente dicho se verifica la trascendencia de reflexionar sobre los factores de estrés policial. Por ello la pregunta de investigación que vertebra este artículo es ¿cuáles son las principales fuentes de estrés en el trabajo policial que

realiza el Grupo de Reacción Titanes? Aunque se va señalar más adelante con mayor precisión, cabe señalar que la naturaleza del trabajo de un grupo de reacción difiere de otras agrupaciones. Las tareas que cumplen los agentes de reacción se desarrollan en un contexto de alta peligrosidad eventualmente con presencia del crimen organizado. De ahí el interés de sondear las fuentes de estrés en un agrupamiento de tal característica.

La estructura del trabajo se organizó de la siguiente manera: Estresores policiales y desempeño policial en Ciudad Nezahualcóyotl. En esta sección se revisan brevemente los diversos abordajes en la investigación del estrés policial en México y, particularmente, las características de las investigaciones que reflexionan la institución policial de Ciudad Nezahualcóyotl. En la siguiente sección, Estresores y desempeño policial en México, se analizan con mayor detalle los múltiples trabajos en torno al estrés y *burnout* llevados a cabo en el país. Veremos que el tema fundamentalmente se ha tratado desde las ciencias de la salud y que los diversos sondeos aplicados confirman la presencia significativa de estrés en las tareas de seguridad. En el tercer apartado, El estudio de la policía en Ciudad Nezahualcóyotl, subraya que las investigaciones más recientes sobre la institución policial municipal se han centrado en revisar el desempeño de la policía de proximidad. Tal situación pone de manifiesto la importancia de elaborar investigaciones cuyo eje central sean los impactos para salud derivados del ejercicio de tareas policiales.

La metodología utilizada para conocer a profundidad los factores estresores más significativos fue el Ranking de Estresores de Spielberger, probada en otras corporaciones y cuya característica central es que permite, a través de una batería extensamente desarrollada, saber qué factores de estrés son calificados como graves por los elementos, lo que a su vez, permitiría a la institución intervenir para implementar mejoras específicas.

Estresores policiales y desempeño policial en Ciudad Nezahualcóyotl

Diversos estudios han demostrado que hay un vínculo entre el desempeño de las tareas policiales y el estrés (Shane, 2010, Webster, 2014). La discusión y construcción teórico-conceptual sobre las fuentes estresoras, principalmente en Estados Unidos —país que más investigaciones realiza sobre factores estresores en la función policial— se inician con gran impulso a mediados de los años setenta

del siglo XX. Algunos trabajos pioneros son *Job stress and the police officer: identifying stress reduction techniques* (Kroes,1975), *The police stress survey* (Spielberger,1981) y *The police stress process* (Violanti, 1985). A nivel internacional, los trabajos sobre estrés policial hasta el día de hoy constituyen una rama vital dentro de las investigaciones contemporáneas sobre las organizaciones policiales.

El interés primordial en torno al estudio de los factores estresores en el desempeño policial se debe a que, según diversos estudios (Miller 2005, Buker 2007, Violanti, 2014) representan una fuente de riesgo que puede causar daño a la salud mental y física de los elementos. Arrojar luz sobre tal fenómeno es un asunto de primer orden ya que las policías cumplen una función toral en el Estado moderno que es salvaguardar la seguridad e integridad personal.

Pese a la relevancia del tema, el estrés policial en México ha sido poco estudiado en general y en Ciudad Nezahualcóyotl en particular. Por ejemplo, en la literatura sobre estrés y policías en México encontramos los siguientes estudios: Suárez de Garay (2003), que desde la antropología hace un acercamiento a las interacciones internas y externas en la labor policial de elementos municipales de Guadalajara. Dicho trabajo, aborda a través del instrumento de la encuesta, algo poco común: preguntar a los policías sobre sus miedos al ejercer su trabajo. Hernández Corona, et. al. (2010) entrevistaron a cuatro personas policías del estado de Puebla para explorar aspectos relativos al *burnout* (desgaste profesional) y la agresividad. Por otro lado, un estudio de la Universidad de Ciencias de la Seguridad del estado de Nuevo León (UCSENL) (Hernández Castillo, et. al.(2019) aplicó el test *Maslach Burnout Inventory* y concluyó que aproximadamente el 25% de los elementos policiales se encuentra en una situación de riesgo o presenta un cuadro de *burnout*. En el mismo sentido, un estudio de 2012 (Sánchez-Nieto, 2012) señala que 44.6% de la policía preventiva en la Ciudad de México presenta *burnout*. En un trabajo realizado en la Zona Metropolitana de Guadalajara, se encontró, mediante técnicas mixtas de investigación que, “la salud mental de los policías se vio afectada por el trabajo violento, presentando sintomatología como ansiedad, angustia, pesadilla, infarto cardiaco, tristeza, coraje, impotencia, sentimiento de culpa y miedo” (Hyemin, et.al. 2013). Finalmente, el trabajo de Linares Olivas (2023) concluye que el 48% de policías municipales de Durango señalan como principal fuente de estrés a las condiciones de trabajo, seguido de las interacciones con mandos y superiores.

Por otro lado, los estudios más recientes (de 2018 a la fecha) sobre la policía en Ciudad Nezahualcóyotl se han enfocado en estudiar las reformas policiales (Alvarado Mendoza, 2019; Valdés, 2022) y el desempeño organizacional de la Policía Vecinal de Proximidad (Medina, 2017; Martínez, 2019). Esto constata que los estudios sobre la institución policial en Ciudad Nezahualcóyotl no han hecho del estrés su objeto de estudio central.

En suma, estudiar el estrés y sus causas derivadas de la función policial es importante para coadyuvar a que los oficiales estén en mejores condiciones de cumplir sus tareas. Si bien se ha explorado el estrés policial en México, tal revisión proviene primordialmente desde enfoques de ciencias de la salud y no se ha abordado de manera suficiente en el Estado de México.

El estudio de los estresores policiales y desempeño policial en Ciudad Nezahualcóyotl se puede abordar en dos frentes. Por un lado, los estudios generales sobre estresores policiales y desempeño en México y, por otro lado, las exploraciones dedicadas específicamente a analizar el trabajo de la policía en Ciudad Nezahualcóyotl. En cuanto al primer grupo, identificamos los trabajos de Suárez de Garay, 2003; Hernández Corona, et. al. 2010; Sánchez-Nieto, 2012; Hyemin, et. al. 2013; Hernández Castillo, 2019 y Linares Olivas, 2023. Dentro del segundo tipo de estudios tenemos a Medina, 2017; Martínez, 2019, Alvarado Mendoza, 2019 y Valdés, 2022. A continuación, describiré cada uno de estos grupos, sus alcances y límites.

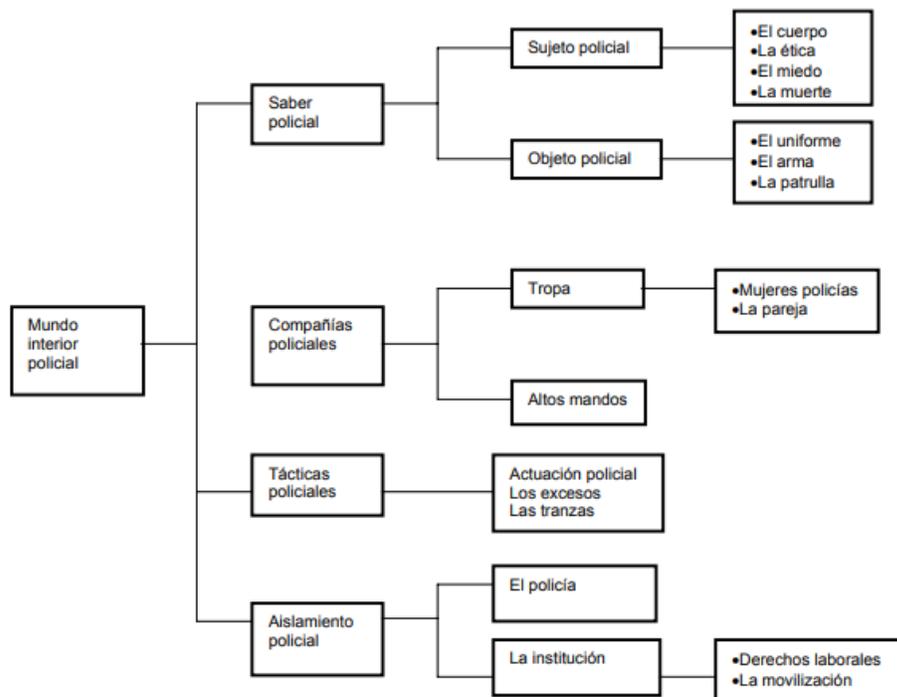
Estresores y desempeño policial en México

Suárez de Garay (2003) aborda, desde un ángulo antropológico, las interrelaciones tanto externas como internas de los policías municipales de Guadalajara. La investigación incorpora una encuesta a treinta y dos elementos de la corporación municipal, tanto hombres como mujeres. Algunos criterios de selección del universo encuestado consistieron en que no sólo fueran policías de los universos jerárquicos inferiores o superiores, sino que desarrollaran distintas actividades dentro de la corporación, que hubiera variedad en cuanto al tiempo que llevaban dentro de la policía. Tales condiciones permitieron esbozar una diversidad de perspectivas de los sujetos entrevistados. Los contactos se establecieron a través del método *snowball sampling*, es decir, se contactaron a algunos policías y éstos a su vez, presentaron a otros para la realización del estudio.

El guion de la entrevista para los elementos integró el abordaje de tres dimensiones que permitieron una multiplicidad de significados del quehacer policial y la vinculación con otros actores. Estas tres dimensiones son: el proceso de inserción al mundo policial, vivir de/en la policía y la relación con “otros” externos al mundo policial. Cada una éstas se desdoblan a su vez en ejes analíticos para explicar el ser policial. Es de especial interés la segunda dimensión que tiene que ver con el mundo interior del policía ya que en ella se indaga sobre el sujeto policial, particularmente en el ámbito de sus miedos en el ejercicio de sus funciones.

Ilustración.

Segunda dimensión analítica: el mundo interior del policía



Fuente: Suárez de Garay (2003) “De estómago, de cabeza y de corazón. Un acercamiento antropológico a los mundos de vida de los policías en Guadalajara”. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona.

Aunque no directamente se hable sobre estresores propios de la función policial, la investigación de Suárez de Garay (2003) apunta a indagar exhaustivamente sobre

lo que ella denomina los mundos íntimos del policía y las emociones que rodean el desarrollo de sus funciones. Subrayamos el asunto del temor porque —como se verá más adelante— es un factor de estrés de capital importancia y que ha sido poco abordado en las investigaciones sobre la policía en México.

Hernández Corona, et. al. (2010) llevaron a cabo una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias del *burnout* policial. Realizaron una revisión sistemática de la literatura científica de distintos países, incluido México, sobre el tema a través de las bases de datos Science Direct, Scopus, Web of Science y EBSCO. Dentro de las investigaciones analizadas, destaca la presencia de distintos factores asociados al síndrome de *burnout*, así como sus causas y consecuencias. Concluyen que la prevalencia del *burnout* en oficiales de policía está asociada a múltiples causas y produce distintas repercusiones. Identifican a los oficiales de mayor periodo de servicio como los más propensos a padecer este síndrome, lo que trae como consecuencia una baja en el desempeño laboral y el deterioro de la integridad física; sin embargo, los policías con un menor rango son igualmente propensos a sufrir las repercusiones correspondientes al desgaste profesional, lo cual deriva en el desarrollo de diferentes situaciones que deterioran la integridad de los afectados. Al respecto, estas se manifiestan de forma física (agotamiento), emocional (desgaste emocional), psicológica (sintomatología depresiva) y laboral (baja en el rendimiento laboral).

Por su parte, Sánchez-Nieto, 2012 realizó una encuesta a 244 policías de la Policía Preventiva de la Ciudad de México con el fin de medir la frecuencia de *burnout*. Los elementos fueron elegidos por conveniencia con edades de 20 a 58 años. Se utilizó para la evaluación el *Maslach Burnout Inventory* para profesionales de servicios humanos (MBI-HSS), el cual mide despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal. En este estudio no se encontró relación entre esas variables con la escolaridad y la edad. Asimismo, el sexo no fue un factor de riesgo para presentar agotamiento. En cuanto a las dimensiones la que obtuvo una mayor frecuencia fue la baja realización personal. El hallazgo principal fue que el porcentaje de policías que presentan *burnout* es de 44.6%.

Hyemin, et. al. (2013) indagaron sobre las condiciones de un medio laboral violento que afectan la salud mental de los policías en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, durante el periodo 2009-2011. Se aplicó una prueba a treinta

policías y se entrevistó a diez de ellos; la reflexión del estudio se realizó desde la perspectiva psicoanalítica. La investigación concluyó que la enfermedad mental de los policías es provocada por el ambiente laboral violento, y la falta de apoyo psicológico en el trabajo. Además, se determinó que era necesaria la intervención psicológica sobre salud mental, como estrategia de prevención y de tratamiento.

Hernández Castillo, et. al. (2019) aplicaron una encuesta a miembros de la Fuerza Civil de Nuevo León, policías estatales de Puebla, policías del nivel municipal de Reynosa, Aguascalientes y Madrid, España, con el objeto de analizar el *burnout* en los policías, y plantear estrategias de prevención y disminución del mismo. Para la investigación se contempló el Test de Maslach cuya función es medir el desgaste profesional. Esta prueba busca medir la frecuencia e intensidad con la que se sufre el *burnout*. El estudio concluye que, en el caso de la Fuerza Civil, un 17% de los elementos padece agotamiento, en el caso de la corporación estatal de Puebla la cifra es de 5%, para el caso de las corporaciones de Reynosa, Aguascalientes y Madrid los porcentajes fueron de 31%, 0% y 13%, respectivamente.

Linares Olivas (2023) se orientó a investigar la salud mental y el estrés laboral en un universo de 242 policías municipales de Durango y utilizó el inventario de salud mental SWS-Survey© para medir los tipos de estresores y apoyos, así como también la salud mental funcional y deficitaria. El principal hallazgo de esta investigación es que este grupo de policías obtuvo niveles adecuados de salud mental; niveles bajos de estrés y altos niveles de apoyo recibido en todas sus facetas: personal, social y del trabajo.

El autor supone que estos resultados se deben a dos factores primordiales: en primer lugar, la ciudad de Durango se encuentra ubicada como una de las más seguras en los últimos años. En segundo lugar, tales niveles adecuados de salud en general se pueden atribuir a que los agentes dedican la mayoría del tiempo de sus labores a situaciones relacionadas con el tránsito vehicular, lo cual representa un riesgo bajo, muy diferente a la policía estatal y de investigación de delitos, que tienen contacto directo con delincuentes miembros del crimen organizado.

Habiendo revisado los trabajos más recientes vinculados con el agotamiento profesional y el estrés en la función policial, la principal conclusión es que hay un interés incipiente, dentro del análisis de la organización policial en México, por el eje de la salud de los servidores públicos de seguridad, particularmente policías.

Cabe remarcar que los estos estudios son de muy reciente elaboración, en tanto, los abordajes analíticos proceden de campos como la antropología y la psicología; se caracterizan por usar tanto el *Maslach Burnout Inventory* como el Inventario de Salud Mental, Estrés y Trabajo (SWS).

Sin embargo, estos inventarios tienen una aplicación para profesionistas en general; es decir, no son exclusivos del ámbito de la seguridad pública ni de las corporaciones policiales. A partir de ello, creemos que, para una aproximación más precisa de los factores de estrés de los oficiales de policía, se necesita una herramienta que contemple de manera concreta aspectos tanto laborales como organizacionales en los que el policía se desempeña. De tal manera que el Ranking de Estresores de Spielberger, al contemplar fuentes de estrés propias de la organización policial, nos parece una herramienta más propicia de utilizar.

A continuación, revisaremos el segundo grupo de estudios, nos referimos a las investigaciones enfocadas en analizar el desempeño de la policía en Ciudad Nezahualcóyotl.

El estudio de la policía en Ciudad Nezahualcóyotl

Medina (2017) realiza una evaluación del modelo de policía de proximidad en Ciudad Neza y concluye que su buen funcionamiento se debe a que es resultado de acciones realizadas desde hace más de una década y que ha sido el esfuerzo creciente por reconstruir la confianza en las autoridades de seguridad pública, reformar el modo de operación de las mismas y de la apropiación y reconocimiento del territorio como elemento esencial para llegar a resultados satisfactorios. Además de la disminución de la incidencia delictiva, el estudio señala que se ha priorizado el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas. Como parte de las políticas de seguridad también se han generado acciones de mejora integral del entorno.

En la evaluación que realiza Martínez (2019) sobre la policía de proximidad destaca algunos retos en la operación del modelo:

- El esquema de proximidad no erradica vicios del modelo de vigilancia punitiva. La policía sigue criminalizando a los jóvenes, ello explica la baja implicación de éstos en el programa.

- Los policías conciben a los derechos humanos como un obstáculo cuando deben intervenir a jóvenes.
- La observancia de protocolos de detención se percibe como mal necesario desde la óptica policial.
- Los elementos adscritos al programa señalan que no se debe dejar que los vecinos participen mucho en las reuniones porque tienden a quejarse y criticar el desempeño de los policías.
- Los propios elementos de proximidad declaran que tienen órdenes expresas del mando para intervenir y detener jóvenes con ciertas características, es decir, se reproducen prácticas estigmatizantes.

En la revisión de Alvarado Mendoza (2019) se enfatiza que el modelo de proximidad representa un caso comunitario urbano genuino de ejecución de una reforma que propone construir un nuevo lazo comunicativo con la población, reducir la criminalidad, sustentarse en las leyes y aplicarlas, respetar el debido proceso, promover la rendición de cuentas a la comunidad y la transparencia. No obstante, también señala que los resultados de su impacto son ambivalentes. Quedan muchas dudas acerca del incremento en el respeto a la ley y hay reservas respecto de su probabilidad de instaurar un Estado de derecho.

Finalmente, para Valdés (2022) el modelo de proximidad vecinal plantea algunas críticas como por ejemplo que toda persona ajena al barrio o colonia se transforme en sospechosa y ello habilite el despliegue de prácticas policiales nocivas sobre la misma. Es decir, puede fomentar nuevos casos de discriminación y estigmatización y contribuir a que la ciudad se fragmente como si cada barrio o cuadra fueran propiedad privada de los vecinos.

En esta breve revisión de las aproximaciones a la policía municipal de Ciudad Nezahualcóyotl destaca de manera clara que predomina el enfoque de revisión del modelo de proximidad ciudadana.

Estresores policiales en Ciudad Nezahualcóyotl

Teniendo un panorama básico de las investigaciones sobre el agotamiento profesional y el estrés policial a nivel nacional y la revisión de las investigaciones sobre la policía en Ciudad Nezahualcóyotl podemos señalar lo siguiente:

- Es necesario sumar estudios y aproximaciones a la diversidad de acercamientos en torno al estrés policial que en México es aún incipiente. Además de los enfoques psicológicos, es muy importante observar dicho fenómeno vinculado a sus funciones dentro y fuera de la organización. El estrés policial no sólo se genera y expresa al realizar tareas de seguridad, también es importante el estudio de otros ámbitos en donde el estrés que elemento policial padece va a tener repercusiones, como el familiar.
- Para indagar el estrés policial es conveniente valerse de métodos más integrales. Las encuestas muy generales diseñadas para profesionistas tienen su valor porque arrojan información sobre el estrés que padecen los oficiales, sin embargo, son limitadas en cuanto a que los datos que aportan no nos arrojan mucha claridad en torno a cuáles pueden ser las fuentes estresoras específicas derivadas de las tareas rutinarias que el policía debe llevar cabo día adía.
- ¿Cómo saber si la fuente de estrés está vinculada a afrontar hechos violentos, fricciones con compañeros o mandos, cambios de horario, salario insuficiente o ver morir a un compañero en el cumplimiento del deber? Precisamente las herramientas standard o no diseñadas para la labor policial son muy acotadas en el sentido de la especificidad.

Por otra parte, y de acuerdo con la revisión de la literatura en el caso de las investigaciones de la policía de Nezahualcóyotl, es necesario conocer con un enfoque institucional y organizacional cuáles son los estresores que afectan el desempeño de los policías municipales. Esto nos permitiría contribuir a la discusión en dos frentes: en cuanto al papel del estrés y el desempeño policial con un enfoque organizacional y en cuanto al caso particular porque si bien se han hecho varios estudios sobre policías en Ciudad Nezahualcóyotl, no hay estudios centrados en los estresores en ese territorio. Esta investigación pretende sumar conocimiento en tal sentido.

Método

Con el objeto de explicar la metodología aplicada en este estudio de caso es pertinente arrancar con una pregunta fundamental: ¿cómo se mide el estrés policial? De acuerdo a la literatura sobre el estrés en el desempeño policial, desde hace tiempo se ha reconocido que el trabajo policial es una ocupación con alto grado de estrés (García Castro, 2015). Una de las investigaciones más destacadas señala que existen dos fuentes de estrés fundamentales vinculadas al trabajo policial: las operativas o inherentes, y organizacionales (Violanti, 1985). Los factores estresores ocupacionales, conocidos también como fuentes estresoras operativas, que solamente son inherentes al trabajo policial, incluyen amenaza de peligro físico, exposición a situaciones de violencia y eventos traumatizantes. En tanto, los detonadores de estrés organizacionales tienen que ver con la estructura organizacional de la corporación. (Kukik, et. al. 2021).

De acuerdo con el propósito de esta investigación que es identificar los estresores policiales en el público objetivo que son elementos del Grupo Metropolitano de Reacción (Agrupamiento Metropolitano Titanes) de la Dirección General de Seguridad Ciudadana de Ciudad Nezahualcóyotl, es necesario, primero, citar algunas de las características de este agrupamiento.

A diferencia de los agentes de proximidad que intervienen para analizar y promover la resolución de problemáticas relacionadas con el desorden social o delitos característicos de zonas urbanas de peligrosidad media: robos, lesiones, extorsión, entre otros, los grupos de reacción municipales intervienen cuando el contexto cambia y se torna de alta peligrosidad con presencia del crimen organizado. De la naturaleza de sus funciones se desprende que los policías comunitarios o de proximidad no usen armas con alto poder de fuego como sí lo hacen los agrupamientos metropolitanos.

Funciones de Grupos Especiales de Reacción de Nezahualcóyotl

- ❖ Dirigir los servicios de vigilancia, prevención y auxilio que permitan la detección de personas o grupos delictivos, así como la ubicación de bienes muebles e inmuebles relacionados con la comisión de delitos

<ul style="list-style-type: none">❖ Diseñar los despliegues operativos rápidos y eficientes, a través de patrullajes constantes en vialidades principales y zonas conflictivas, así como el apoyar en eventos o situaciones de emergencia o eventualidad que así lo requiera
<ul style="list-style-type: none">❖ Supervisar y controlar del desarrollo de operativos estratégicos y acopio de información para la unidad de análisis policial que permitan la prevención en la comisión de delitos e identificación de bandas delictivas
<ul style="list-style-type: none">❖ Mantener una coordinación interinstitucional eficaz y eficiente que permita el diseño de operaciones estratégicas operativas encaminadas al combate del delito
<ul style="list-style-type: none">❖ Contribuir en el apoyo a los operativos planeados y diseñados interinstitucionalmente en el ámbito de su competencia, coadyuvando en la detección de probables hechos delictivos
<ul style="list-style-type: none">❖ Sellar las colindancias del territorio municipal a través de acciones operativas encaminadas a vigilar, prevenir y auxiliar a la ciudadanía
<ul style="list-style-type: none">❖ Realizar labores de intercepción de infractores y delincuentes en situación de huida, desde o hacia el territorio municipal
<ul style="list-style-type: none">❖ Mantener un contacto permanente con los cuerpos policiacos de las delegaciones y los municipios vecinos
<ul style="list-style-type: none">❖ Cumplir con los acuerdos de la coordinación metropolitana participando en operativos conjuntos dentro y fuera de las colindancias según el acuerdo establecido con las instituciones correspondientes
<ul style="list-style-type: none">❖ Trabajar conjuntamente con las fuerzas de tipo vecinal y sectorial con la finalidad de atender las zonas criminógenas anexas o cercanas a las colindancias
<ul style="list-style-type: none">❖ Implementar operativos fijos e itinerantes dentro del municipio al transporte público para prevenir el delito de robo a pasajeros
<ul style="list-style-type: none">❖ Conducir los servicios de vigilancia que permitan la detección y detención de personas o grupos delictivos, así como la ubicación de bienes muebles e inmuebles relacionados con la comisión de delitos, así mismo generar información de inteligencia

❖ Planear y dirigir las estrategias de vigilancia y seguimiento, tendientes a la localización de información sustantiva que permita generar productos de inteligencia
❖ Apoyar a traslados de custodia de sujetos reclusos al Centro Preventivo y de Readaptación Social de Nezahualcóyotl
❖ Custodiar a sujetos que se encuentren hospitalizados por algún hecho delictivo y por lo cual se tenga que garantizar su integridad física
❖ Brindar el apoyo requerido por autoridades del H. Ayuntamiento, en eventos masivos
❖ Implementar operativos y filtros de seguridad dirigidos en las zonas de mayor índice delictivo
❖ Intervenir en situaciones de alto riesgo y delitos que se estén realizando durante y después del mismo y que por naturaleza del caso requieran de la intervención y capacidad del Grupo Especial Táctico

Fuente: Reglamento de Seguridad Pública del Municipio de Ciudad Nezahualcóyotl

Para llevar a cabo la exploración se va a emplear el ranking de estresores de Spielberger (Ranking Police Stressors) elaborado por el propio autor y colaboradores (1981) y aplicado, primeramente, con la policía de Florida (Florida Police Stress Project, 1981). También ha sido probado en otras experiencias por Violanti y Aron (1994) en Estados Unidos y Márquez Ravelo, et. al. (2008) en España.

Las virtudes de usar el método de Spielberger son principalmente tres: i) es un instrumento que ya ha sido validado y probado en corporaciones tanto en Estados Unidos como en España. Cabe enfatizar que a diferencia de otros instrumentos que se usan para explorar y medir las fuentes de estrés, este cuestionario desarrolla factores que están propiamente vinculados a la institución policial, es decir, no son aplicables a otros campos laborales. Esto lo hace ser un instrumento exclusivo que explora el estrés de la función policial. ii) Su manejo es sencillo, tanto para el entrevistado como para el entrevistador, es decir, las categorías en que se subdividen las causas de estrés son claras y básicamente son dos: fuentes laborales o inherentes y organizacionales. Las primeras tienen que ver con la actividad

cotidiana de los policías y que resultan dañinas para su salud física y psicológica. Dichas fuentes están asociadas, de manera general, a la exposición al peligro y eventos violentos. Los estresores organizacionales hacen referencia a los derivados de la gestión policial (Torres Álvarez, 2002). iii) Este cuestionario, permite, asimismo, el diálogo con otros trabajos de temática similar, dado que, dentro del campo de estudios actuales sobre la organización policial, a nivel global, la salud de las fuerzas policiales y, particularmente el estrés asociado al desempeño, ocupa un lugar significativo en la producción de estudios. iv) Finalmente la aplicación de este Ranking específicamente dirigido a un grupo policial que atiende delitos de alto impacto permitirá conocer cuáles son los factores de estrés señalados como graves o altos respecto de otro tipo de agrupamientos con tareas diferentes.

Para la aplicación de la encuesta de Spielberger, que originalmente está en idioma inglés, se usó la versión en español de este instrumento adaptada por la Policía local de Canarias Márquez Ravelo, et. al. (2008).

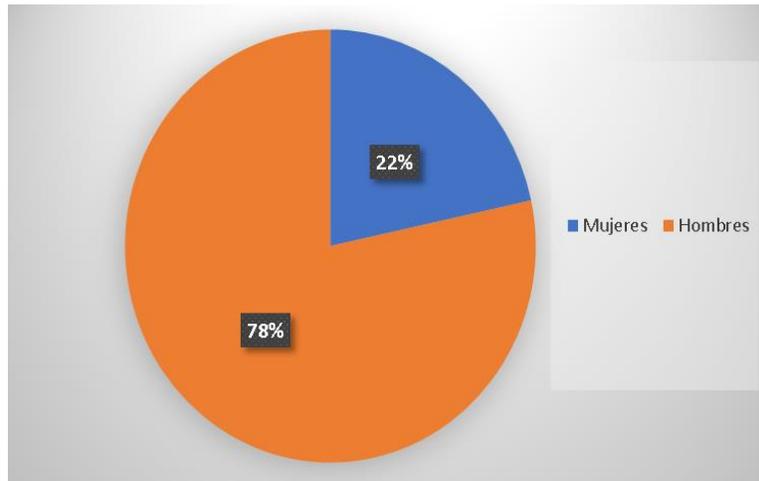
Finalmente, la estructura del cuestionario es la siguiente: sección I. Perfil sociodemográfico del participante, II. Preguntas de respuesta libre, III. Factores laborales estresores en el desempeño policial y IV. Factores organizacionales que detonan el estrés. El cuestionario quedó integrado por 57 ítems. Es preciso señalar que en el estudio original de Spielberger la escala para señalar la magnitud del estrés era de 0 a 100, donde, por ejemplo, 50, se traducía como estrés medio y debajo de ese valor, se señalaba estrés bajo. 100 implicaba el estrés máximo, de acuerdo al factor. Dado que este trabajo es de corte exploratorio no representativo y con el propósito de facilitar las respuestas y el análisis de las mismas, cambié la escala de la siguiente forma: (1) sin estrés, (2) estrés leve, (3) estrés medio, (4) estrés alto y (5) estrés grave. La magnitud de esta escala se basó en el test de estrés laboral adaptado del Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP). Dicha escala permite conocer de manera más sencilla y específica en qué grado el elemento padece los síntomas asociados al estrés.

Resultados

Es conveniente, antes de dar paso a los hallazgos de las preguntas abiertas y el Ranking de Estresores, observar las características del universo observado. El universo lo integraron 8 mujeres y 29 varones, esto representa el 22% y 78% respectivamente.

Gráfica 1.

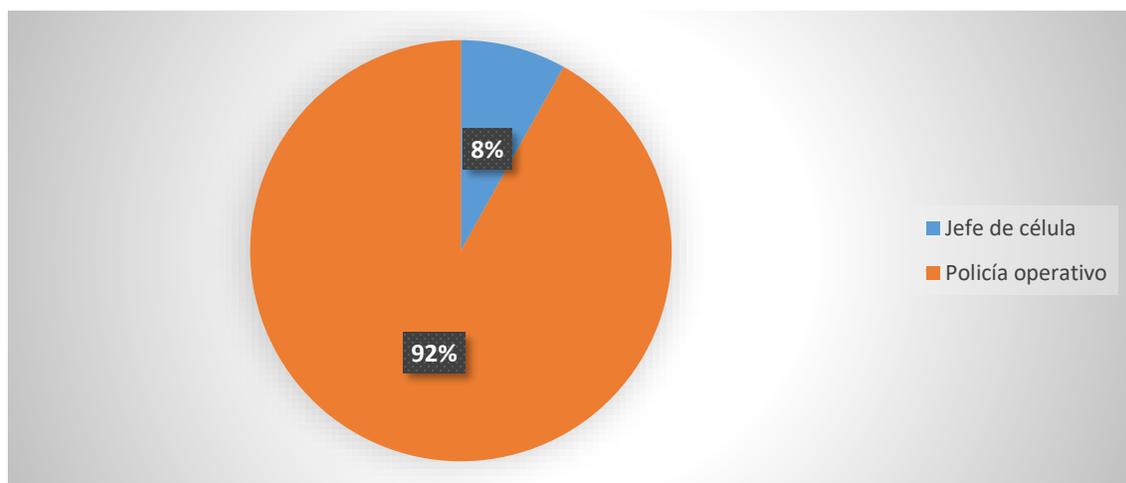
Universo encuestado



Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl realizada para esta investigación.

Gráfica 2.

Perfil del elemento

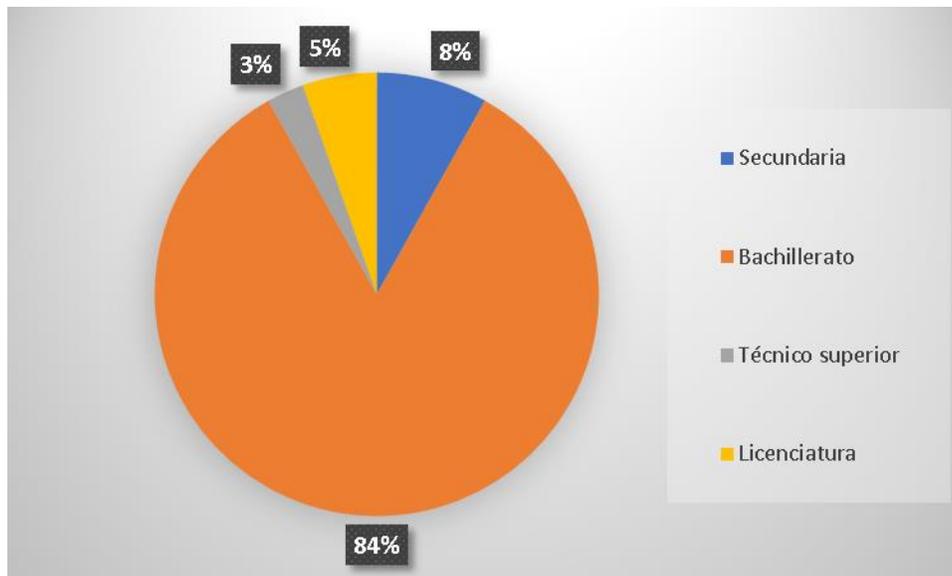


Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl elaborada para esta investigación.

En lo que respecta al perfil, tres policías señalaron ser jefes de célula, es decir, con personal a cargo y 34 elementos operativos.

Gráfica 3.

Grado de estudios



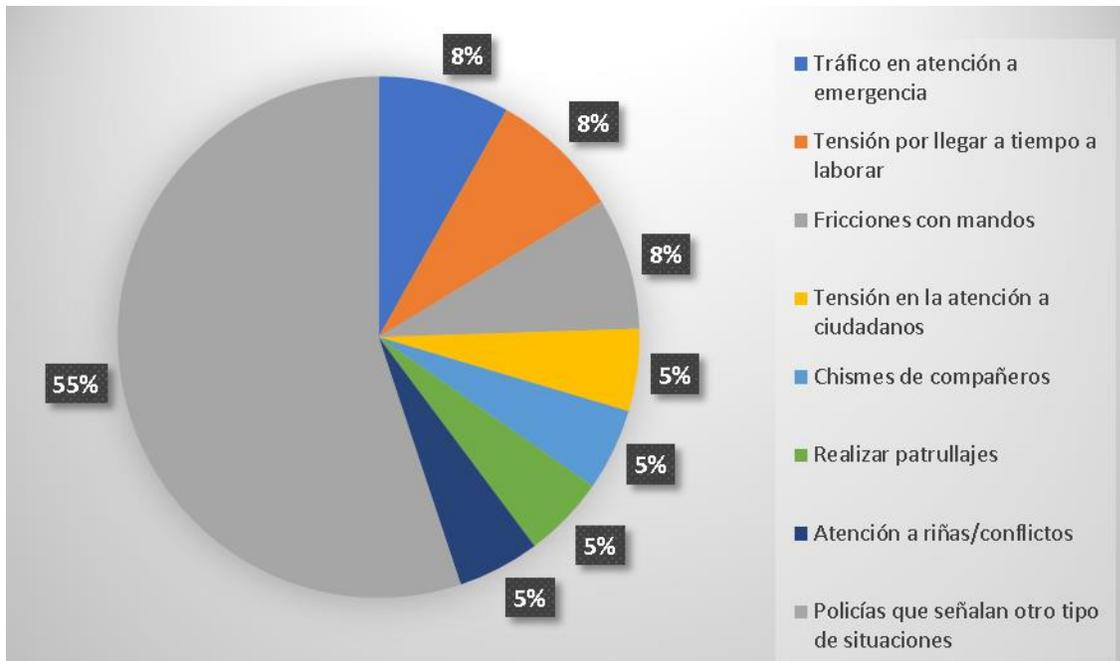
Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl elaborada para esta investigación.

Respecto al grado de estudios, 31 tienen estudios de bachillerato (81%), 3 secundaria (8%) y 2 licenciatura (5%).

Bloque de respuestas abiertas

Gráfica 4.

Situación más estresante

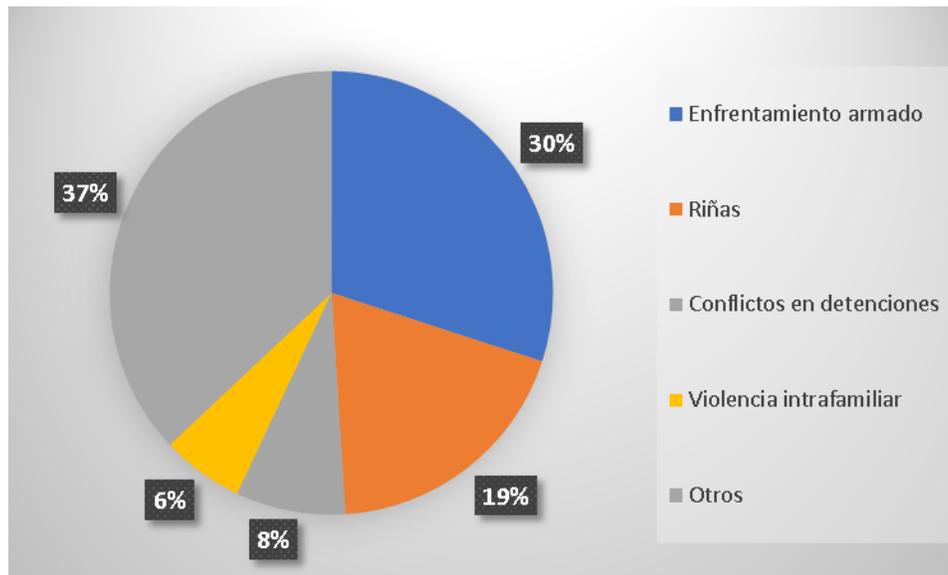


Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl elaborada para esta investigación.

Las situaciones estresantes con mayores menciones fueron: carga de tráfico vehicular en la atención a una emergencia (8%), tensión por llegar a tiempo a laborar (8%) y fricciones con mandos.

Gráfica 5.

Situación más grave

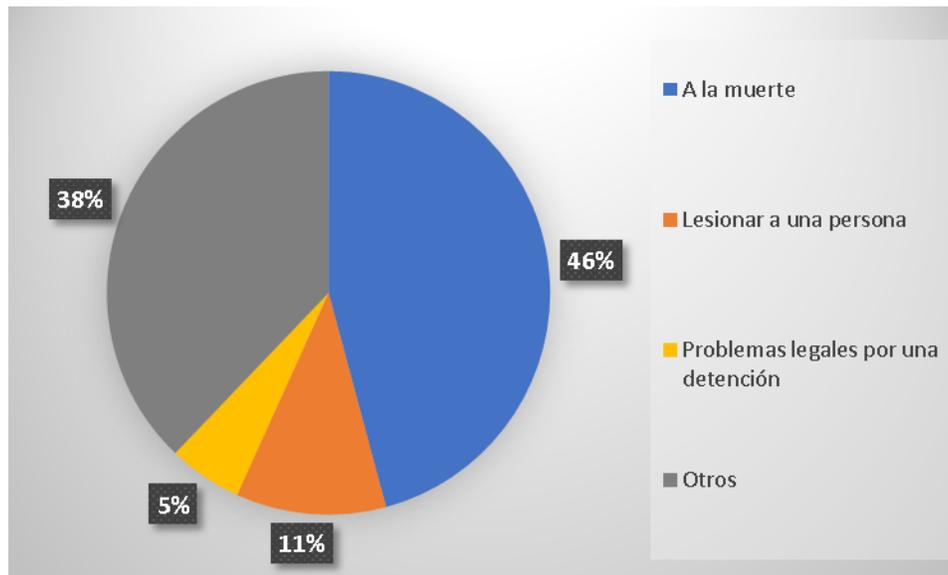


Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl elaborada para esta investigación.

Entre las situaciones más graves más señaladas están enfrentamiento armado con 30% y riñas, con 19%. Ambas fuentes de estrés están dentro de las calificadas como fuentes estresoras laborales, es decir, están vinculadas a la exposición al peligro y eventos violentos.

Gráfica 6.

Principal temor en el desempeño de sus funciones



Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl elaborada para esta investigación.

No obstante que el trabajo policial está vinculado con experimentar situaciones de alto riesgo, no significa que los elementos hayan normalizado la expectativa a sufrir violencia. El 46% de elementos indica que su principal miedo es morir. Por otra parte, un 11% declara temor a lesionar a alguien en el cumplimiento de sus funciones.

Resultados de la aplicación del Ranking de Spielberger

Factores estresores más señalados como graves en el ámbito laboral

Tabla 13. Policías que señalan padecer estrés alto y grave por tipo de factor estresor laboral		
Factor estresor laboral	Menciones	%
Matar a alguien en el cumplimiento del deber	20	54.05
Ver o enterarse de que un compañero fue asesinado en el cumplimiento de su deber.	16	43.24
Situaciones en las que menores de edad son atacados o víctimas de delitos graves	15	40.54
Presenciar la muerte de una persona	11	29.72
Sufrir accidentes manejando en patrullas	9	24.32
Enfrentamiento con multitudes agresivas	8	21.62
Hacer arrestos solos	8	21.62
Sufrir un ataque físico	7	18.91
Exposición a muerte de civiles	7	18.91
Lesiones físicas incapacitantes derivadas del trabajo policial	7	18.91
Responder a un delito grave en emergencia (por ejemplo, homicidio, lesiones graves, secuestro, etc.)	6	16.21
Tener que tomar decisiones rápidas en caso de emergencia	4	10.81
Entregar una notificación de fallecimiento	4	10.81

Exponerse al dolor y sufrimiento de otras personas	3	8.10
Realizar persecuciones a alta velocidad	3	8.10
Insultos personales provenientes de ciudadanos	3	8.10
Posibilidad de sufrir lesiones menores en el trabajo	2	5.40
Manejo de disputas o crisis familiares	1	2.70
Apatía, desgana y/o falta de colaboración por parte de ciudadanos	1	2.70

Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en Ciudad Nezahualcóyotl elaborada para esta investigación.

Los cinco factores estresores calificados como altos y graves señalados por mayor número de policías fueron: matar a alguien en cumplimiento del deber, ver o enterarse de que un compañero fue asesinado, situaciones en las que menores son atacados, presenciar la muerte de una persona y sufrir accidentes manejando en patrulla.

Factores estresores más señalados como graves en el ámbito organizacional

Tabla 14. Policías que señalan padecer estrés alto y grave por tipo de factor estresor organizacional		
Factor estresor laboral	Menciones	%
Malas prácticas del Ministerio Público con personas que han cometido un delito	14	37.83
Apoyo inadecuado de la corporación	12	32.43
Salario inadecuado	11	29.72
Compañeros policías que no cumplen tareas	9	24.32
Promociones o ascensos insuficientes	9	24.32
Ineficacia del sistema penitenciario	8	21.62
Presión política dentro de la corporación	7	18.91
Apoyo inadecuado de un superior/supervisor	7	18.91
Personal policial insuficiente	7	18.91
Ejercer un segundo trabajo por sueldo insuficiente	6	16.21
Incompatibilidad de la pareja policial	6	16.21
No tener reconocimiento en el trabajo	6	16.21
Realización de tareas que no tienen que ver con la labor policial	6	16.21
Equipamiento inadecuado para realizar labor policial	6	16.21
Presión política desde fuera de la corporación	5	13.51
Periodos de inactividad y aburrimiento en el trabajo	5	13.51

Experimentar críticas negativas a su labor como policía (por ejemplo, de parte medios de comunicación)	5	13.51
Su familia demanda más tiempo para convivir	5	13.51
Participar en situaciones que requieren el uso de la fuerza	5	13.51
Tener excesivo papeleo (relleno de formatos)	5	13.51
Trabajar en movimiento	5	13.51
Decisiones judiciales que restringen su labor policial	5	13.51
Competencia con compañeros para ascender dentro de la corporación	5	13.51
Supervisión insuficiente o inadecuada	5	13.51
Trabajar en movimiento constante (por ejemplo, patrullaje intensivo)	5	13.51
Cambios de turno frecuentes	4	10.81
Cobertura negativa de medios de comunicación en un suceso o actuación en la que intervino	4	10.81
Ineficacia del sistema judicial	4	10.81
Falta de participación en las decisiones que tienen que ver con su trabajo	4	10.81
Excesiva disciplina en la corporación	3	8.10

Fuente: Elaboración propia. Encuesta sobre estrés policial en ciudad Neza elaborada para esta investigación.

Los cinco factores estresores organizacionales que mayor número de elementos señalan son: Malas prácticas del Ministerio Público con personas que han cometido un delito, apoyo inadecuado de la corporación, salario inadecuado, compañeros que no cumplen tareas y promociones o ascensos insuficientes.

Conclusiones

De acuerdo a la literatura sobre los efectos en la salud emocional del desempeño policial, desde hace tiempo se ha reconocido que el trabajo en la prevención del delito es una ocupación con alto grado de estrés. Múltiples investigaciones enfatizan que existen dos fuentes de estrés fundamentales inherentes al trabajo policial: las operativas y organizacionales. Los factores estresores ocupacionales, conocidos también como fuentes estresoras operativas, que solamente son inherentes al trabajo policial, incluyen amenaza de peligro físico, exposición a situaciones de violencia y eventos traumatizantes. En tanto, los detonadores de estrés organizacionales tienen que ver con la estructura de la corporación y la organización y distribución de tareas. El interés primordial por atender los factores de estrés se debe a que, según diversos estudios, representan una fuente de riesgo que puede causar daños graves a la salud emocional de los elementos.

En México, comienzan a circular en mayor cantidad y calidad trabajos que discuten las consecuencias para la salud que implica el ejercer el trabajo policial, aunque los enfoques bajo los cuales se analizan no están diseñados, en general, para abordar las especificidades de las instituciones de seguridad. Justo ahí radicó la pertinencia del uso de herramientas de aproximación y medición del estrés específicamente en las organizaciones policiales tales como el Ranking de Spielberger.

Los resultados más destacables de este estudio concuerdan en gran medida con otros ejercicios que se han desarrollado en otras corporaciones en el mundo, es decir, los factores de estrés calificados con mayor gravedad son los relacionados a sufrir eventos de violencia o presenciar el sufrimiento de otras personas. Otro de los hallazgos sobresalientes que aporta este trabajo es verificar que el estrés policial no es sólo una reacción a determinados eventos, sino que implica la interacción/relación permanente, a veces muy problemática, con un contexto y con otros actores.

En el caso específico del Grupo de Reacción Titanes los factores de estrés más mencionados señalados como graves tienen que ver con experimentar hechos violentos: Matar a alguien en el cumplimiento del deber (54%), Ver o enterarse del asesinato de un compañero en el cumplimiento del deber (43%), Situaciones en las

que menores de edad son violentados (41%) y Presenciar la muerte de otra persona (30%).

Estos resultados tienen implicaciones en al menos dos sentidos: i) Arrojan evidencia sobre el papel trascendental que tienen los mecanismos de contención emocional que la corporación debe fortalecer. El hecho de que por naturaleza el trabajo del policía lo exponga a situaciones de violencia no significa que esté preparado para afrontar tales experiencias. ii) Aportan información sobre los tipos de estresores que padece un agrupamiento específico, sin embargo, valdría la pena investigar de forma diferenciada a otras agrupaciones para verificar si hay coincidencias o no en las fuentes de estresoras y a partir de ahí mejorar y corregir políticas de atención a la salud emocional.

Esta exploración de los factores de estrés en un agrupamiento determinado permitió, ciertamente, verificar que hay coincidencias con trabajos similares aplicados en otros países, es decir, el afrontamiento de hechos violentos dispara los niveles de estrés. No obstante, se requiere una aplicación periódica de este tipo de instrumentos para certificar si las políticas de atención emocional están funcionando de manera correcta, lo cual se verificaría con niveles de estrés más controlados.

Aunque hay experiencias alentadoras en el caso de México sobre legislar en favor de la atención integral en materia de salud mental del policía, es necesaria la conformación de enfoques multidisciplinarios para arribar a políticas más integrales. Es decir, el tema del estrés policial es una oportunidad de convergencia entre profesionales de la salud y especialistas en el estudio de la organización policial. En general, si algo observamos en la revisión de estudios sobre el estrés policial en el caso de México es que provienen, generalmente, desde el ámbito psicológico lo cual, desde nuestro punto de vista es una limitación ya que también se requiere del análisis del estudio de la organización policial para aterrizar en políticas y programas esos diagnósticos clínicos.

Referencias

- Alvarado Mendoza, Arturo. (2019). Reformas policiales y la construcción de un Estado de derecho. El caso de la policía vecinal de Ciudad Nezahualcóyotl. *Revista Desacatos* No. 60. mayo-agosto 2019, pp. 34-57. <https://www.redalyc.org/journal/139/13964890003/html/>
- Buker Hasan; Wiecko Filip. (2007). Are causes of police stress global? Testing the effects of common police stressors on the Turkish National Police. *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management*. Volume: 30 Issue: 2 Dated: 2007 Pages: 291-309. [tps://doi.org/10.1108/13639510710753270](https://doi.org/10.1108/13639510710753270)
- García Castro, Tomás. (2015). El estrés policial. *Revista Seguridad y salud en el trabajo*, No. 84, pp. 15-26.
- Hernández Castillo, Gil David. (2019). Análisis de burnout policial, diagnóstico, estrategias de prevención y disminución. Universidad de Ciencias de Seguridad del Estado de Nuevo León.
- Hernández-Corona, M. E., Méndez-Rizo, J., & Rojas-Solís, J. L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*, 9 (Ed. Esp), 1-19. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2970>
- Hyemin, J., Valencia, S., Rodríguez, C. R., Preciado, L., & Soltero, R. (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la Zona Metropolitana de Guadalajara, *Waxapa*, 5(8), 31-48.
- Kroes W. H., Hurrell J. J. Jr. (1975). Job stress and the police officer: identifying stress reduction techniques. [HEW Publication No. (NIOSH) 76-187] Washington, DC: U.S. Government Printing Office. <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/job-stress-and-police-officer-identifying-stress-reduction-0>

Kukic, Filip, et. al. (2021). Operational stress of police officers: A cross-sectional study in three countries with centralized, hierarchical organization. *Policing: A Journal of Policy and Practice*, Volume 16, Issue 1, March 2022, Pages 95-106. <https://doi.org/10.1093/police/paab065>

Linares Olivas, Oliverio Leonel. (2023) Salud mental y estrés laboral en un grupo de policías municipales. Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana de la Universidad Juárez del estado de Durango. *Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica* Vol.13. No.25, enero-junio 2023.pp 32-90. <https://doi.org/10.56342/recip.vol13.n25.2023.4>

Márquez Ravelo, Ricardo, et. al. (2008). Ranking de estresores en la Policía Local de Las Canarias. *Anuario de Psicología Jurídica*, 2008 pp.18. <https://journals.copmadrid.org/apj/art/215a71a12769b056c3c32e7299f1c5ed>

Martínez, E. La socialización entre la policía de proximidad y los jóvenes de un municipio del Estado de México. ¿Proximidad ciudadana o control social? (Universidad de Buenos Aires). <https://cdsa.academica.org/000-023/409.pdf>

Medina, Morales. M. (2017). La policía de proximidad en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México. (Maestría en Economía y Gestión Municipal. IPN). https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/24043/2017_Mariana%20Medina%20Morales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Miller, L. (2006). *Practical police psychology: Stress management and crisis intervention for law enforcement*. Charles C Thomas Publisher. <https://psycnet.apa.org/record/2006-12971-000>

Reglamento de Seguridad Pública del Municipio de Ciudad Nezahualcóyotl. [https://www.neza.gob.mx/publicaciones/2022/REGLAMENTO%20DE%20SEGURIDAD%20P%3%9ABLICA%20\(REFORMA%2020%20DE%20DICIEMBRE%20E%202021\).pdf](https://www.neza.gob.mx/publicaciones/2022/REGLAMENTO%20DE%20SEGURIDAD%20P%3%9ABLICA%20(REFORMA%2020%20DE%20DICIEMBRE%20E%202021).pdf)

Sánchez- Nieto, José Miguel. (2012). Frecuencia del burnout en policías de la Ciudad de México. *Liberabit*, 18(1), 69-74. Recuperado en 29 de mayo de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272012000100009&lng=es&tlng=es.

Shane, M. Jon. (2010). Organizational stressors and police performance. *Journal of criminal Justice* 38(2010), 807-818. <https://doi.org/10.1016/j.jcrimjus.2010.05.008>

Spielberger C. D., Westberry L. G., Grier K. S., Greenfield G. (1981) *The Police Stress Survey: sources of stress in law enforcement*. Tampa, FL: Human Resources Institute. <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/police-stress-survey-sources-stress-law-enforcement>

Suárez de Garay, María Eugenia. (2003). De estómago, de cabeza y de corazón. Un acercamiento antropológico a los mundos de vida de los policías en Guadalajara, México. Universidad Autónoma de Barcelona. <http://hdl.handle.net/10803/5156>

Torres Álvarez, Esther. (2002). Autopercepción del estrés laboral y distrés: un estudio empírico en la policial municipal. *Psicothema*, 2002. Vol.14, pp.215-2020.

Valdés, Damián Nahuel. (2022). Jóvenes y policía de proximidad: un análisis de la mirada policial sobre los jóvenes a partir de la experiencia del municipio de Nezahualcóyotl, México. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). <http://cieras.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1015/1556>

Violanti, J.M. (2014), *Dying for the Job: Police Work, Exposure and Health*, Charles C. Thomas, Publisher Ltd, Springfield, IL. <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/dying-job-police-work-exposure-and-health>

Violanti, J.M. (1985). The police stress process. *Journal of Police Science and Administration*, 13, 106-110. <https://doi.org/10.2466/pr0.1993.72.3.899>

Violanti, J. M., & Aron, F. (1994). Ranking police stressors. *Psychological Reports*, 75(2), 824-826. <https://doi.org/10.2466/pr0.1994.75.2.824>

Webster, J.H. (2013), "Police officer perceptions of occupational stress: the state of the art", *Policing: An International Journal*, Vol. 36 No. 3, pp. 636-652. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-03-2013-0021>